

## Informativa sul trattamento dei dati personali (ART. 13 REG.TO UE 2016/679)

La presente informativa ha lo scopo di indicarle come Caritas Diocesi Bolzano-Bressanone tratta i Suoi dati.

**Informazioni sul Titolare del trattamento e sul Responsabile della protezione dei dati.** Il Titolare del Trattamento è Caritas Diocesi Bolzano – Bressanone, con sede legale in via Cassa di Risparmio 1, 39100 Bolzano (BZ). Il titolare del trattamento ha inoltre nominato un Responsabile per la protezione dei dati (o Data Protection Officer –DPO–), la società Effizient Srl, con sede in via Galvani 6/A, 39100 Bolzano (BZ).

Per esercitare i diritti previsti dalla normativa è possibile contattare il Titolare presso la sua sede oppure telefonando al numero 0471 304300 o scrivendo a [privacy@caritas.bz.it](mailto:privacy@caritas.bz.it), oppure il Responsabile per la protezione dei dati presso la sua sede oppure telefonando al numero 0471 053533 o scrivendo a [info@effizient.it](mailto:info@effizient.it).

**Finalità e base giuridica del trattamento.** I Suoi dati personali comuni (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, numero di telefono, IBAN etc.), nonché, ove necessario per la prestazione del servizio richiesto, particolari (stato di salute, convinzioni religiose etc.) e/o dati relativi a condanne penali o reati vengono trattati per fornirle il servizio ed il supporto richiesto. Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento sono le seguenti:

- i dati personali comuni vengono trattati per l'adempimento di obblighi contrattuali e normativi, nonché l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta
- l'eventuale trattamento di dati particolari avviene, nell'ambito delle sue legittime attività, da parte di una fondazione, associazione o altro organismo senza scopo di lucro con finalità politiche, filosofiche, religiose o sindacali e limitatamente alle persone che hanno regolari contatti con la struttura (art. 9 par. d)
- l'eventuale trattamento di dati relativi a condanne penali e reati avviene in virtù di specifici obblighi di legge a cui Caritas è sottoposta.

**Comunicazione dei dati (Destinatari).** Per dare esecuzione alla prestazione richiesta potremo comunicare i Suoi dati a (a) soggetti individuati come consulenti specializzati e professionisti che collaborano con noi, consulenti legali o fiscali, fornitori di servizi informatici, liberi professionisti di cui ci avvaliamo per alcune prestazioni, collaboratori occasionali, che hanno ricevuto un formale incarico da parte nostra e sono stati nominati "Responsabili del trattamento". Un elenco dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la nostra sede (b) soggetti individuati come Pubbliche Autorità ed Amministrazioni, istituzioni operanti nell'ambito del sociale, sanitario ed assistenziale, società o enti che forniscono prestazioni connesse a quelle a noi richieste. La base giuridica della comunicazione è l'adempimento di obblighi contrattuali e normativi, nonché l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Resta inteso che comunicheremo ai Destinatari unicamente i dati necessari per poter adempiere alla prestazione, preferendo ove possibile l'anonimizzazione dei dati. I dati da Lei forniti non verranno diffusi senza il Suo specifico e preventivo consenso.

**Trasferimento dei dati a Paesi terzi o organizzazioni internazionali.** I dati da Lei comunicati non saranno da noi trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali extra UE.

**Modalità di trattamento e tempi di conservazione dei dati.** I Suoi dati potranno essere trattati sia su supporti cartacei che informatici, nel rispetto delle misure di sicurezza tecniche e organizzative previste dal Regolamento UE in materia di protezione dei dati personali (GDPR 2016/679). Le informazioni che La riguardano saranno conservate per tutta la durata del rapporto in essere tra le parti e in ogni caso per il tempo previsto dalla normativa civilistica, contabile e fiscale che potrà determinare tempi di conservazione ulteriori.

Il servizio potrà essere reso, oltre che con le modalità "standard" (in persona), anche mediante modalità online: Caritas Diocesi Bolzano – Bressanone ha infatti predisposto un numero whatsapp per fornire la consulenza anche a distanza/online e questo numero è liberamente accessibile ai soggetti interessati. Le informazioni fornite tramite WhatsApp, compreso il numero di telefono utilizzato per richiedere la consulenza, verranno utilizzate con le stesse modalità previste per la consulenza "standard" ed indicate nella presente informativa.

**Diritti dell'interessato e reclamo al Garante Privacy.** Lei ha diritto di richiederci in qualsiasi momento l'accesso ai dati che La riguardano, la loro modifica, integrazione o cancellazione, la limitazione o l'opposizione al loro trattamento, laddove vi siano motivi legittimi, nonché la portabilità dei suddetti dati presso un altro Titolare del trattamento. Le è possibile inoltre proporre reclamo all'Autorità di controllo nazionale, laddove reputi che i Suoi dati siano stati trattati illegittimamente.