

MODULO SEGNALAZIONI E RECLAMI

PROCEDURA

- Segnalazione
- Reclamo

IDENTIFICAZIONE SOGGETTO PROCEDENTE

Il soggetto procedente sceglie di rimanere **anonimo**

Il soggetto procedente **si identifica** come di seguito

Dati indentificativi

Nome: _____

Cognome: _____

E-mail: _____

Telefono: _____

SEGNALAZIONE (DA COMPILARE IN CASO DI SEGNALAZIONE)

Modalità di invio della segnalazione:

- Consegna cartacea mediante apposizione all'interno della cassetta dedicata al 2° piano presso Caritas, via Cassa di Risparmio 1 - 39100 Bolzano (BZ)
- Invio all'indirizzo di posta elettronica equity@caritas.bz.it

Data segnalazione: _____

Data in cui si è verificato il fatto segnalato: _____

Oggetto della segnalazione (descrivere il fatto)

Note

RECLAMO (DA COMPILARE IN CASO DI RECLAMO)

Modalità di invio del reclamo:

- Consegna cartacea mediante apposizione all'interno della cassetta dedicata al 2° piano presso Caritas, via Cassa di Risparmio 1 - 39100 Bolzano (BZ)
- Invio all'indirizzo di posta elettronica equity@caritas.bz.it

Data reclamo: _____

Oggetto del reclamo (descrivere il fatto)

Note

GESTIONE SEGNALAZIONE/RECLAMO DA PARTE DI CARITAS DIOCESI BOLZANO-BRESSANONE

Pratica n. _____

Modalità di ricezione:

- Consegna cartacea mediante apposizione all'interno della cassetta dedicata al 2° piano presso Caritas, via Cassa di Risparmio 1 - 39100 Bolzano (BZ)
- Invio all'indirizzo di posta elettronica equity@caritas.bz.it

Giudizio complessivo:

- Pertinente
- Non pertinente

Analisi:

Indicazione eventuali ulteriori informazioni da acquisire (soltanto ove ritenuto necessario):

Soluzioni proposte e risultati attesi:

Conclusioni, risultati raggiunti, eventuali azioni correttive:

Data invio risposta al soggetto precedente: _____

Modalità di invio della risposta: _____

Data chiusura procedura: _____

Firma CPO
