

## MODULO SEGNALAZIONI E RECLAMI

### PROCEDURA

- Segnalazione
- Reclamo

### IDENTIFICAZIONE SOGGETTO PROCEDENTE

Il soggetto procedente sceglie di rimanere **anonimo**

Il soggetto procedente **si identifica** come di seguito

#### Dati identificativi

Nome: \_\_\_\_\_

Cognome: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_

### SEGNALAZIONE (DA COMPILARE IN CASO DI SEGNALAZIONE)

#### Modalità di invio della segnalazione:

- Consegna cartacea mediante apposizione all'interno della cassetta dedicata al 2° piano presso Caritas, via Cassa di Risparmio 1 - 39100 Bolzano (BZ)
- Invio all'indirizzo di posta elettronica [equity@caritas.bz.it](mailto:equity@caritas.bz.it)

Data segnalazione: \_\_\_\_\_

Data in cui si è verificato il fatto segnalato: \_\_\_\_\_

Oggetto della segnalazione (descrivere il fatto)

Note

## RECLAMO (DA COMPILARE IN CASO DI RECLAMO)

### Modalità di invio del reclamo:

- Consegna cartacea mediante apposizione all'interno della cassetta dedicata al 2° piano presso Caritas, via Cassa di Risparmio 1 - 39100 Bolzano (BZ)
- Invio all'indirizzo di posta elettronica [equity@caritas.bz.it](mailto:equity@caritas.bz.it)

Data reclamo: \_\_\_\_\_

Oggetto del reclamo (descrivere il fatto)

Note

## GESTIONE SEGNALAZIONE/RECLAMO DA PARTE DI CARITAS DIOCESI BOLZANO-BRESSANONE

Pratica n. \_\_\_\_\_

Modalità di ricezione:

- Consegna cartacea mediante apposizione all'interno della cassetta dedicata al 2° piano presso Caritas, via Cassa di Risparmio 1 - 39100 Bolzano (BZ)
- Invio all'indirizzo di posta elettronica [equity@caritas.bz.it](mailto:equity@caritas.bz.it)

Giudizio complessivo:

- Pertinente
- Non pertinente

Analisi:

Indicazione eventuali ulteriori informazioni da acquisire (soltanto ove ritenuto necessario):

Soluzioni proposte e risultati attesi:

Conclusioni, risultati raggiunti, eventuali azioni correttive:

Data invio risposta al soggetto precedente: \_\_\_\_\_

Modalità di invio della risposta: \_\_\_\_\_

Data chiusura procedura: \_\_\_\_\_

Firma CPO

\_\_\_\_\_

