

## **Cosa viene dopo di me? Trovare, accompagnare e sostenere i volontari – parte pratica**

### **Domande per il nostro lavoro in parrocchia**

- Chi potremmo contattare che finora non abbiamo considerato?
- Come strutturiamo l'inserimento, l'avvio e l'accompagnamento dei volontari?
- Come valorizziamo il loro impegno (pubblicamente, personalmente, spiritualmente)?
- Come pianifichiamo passaggi di consegne e successione?

#### **1. Analisi della situazione:**

- Quali volontari abbiamo?
- In quali ambiti operano?
- Quali lacune vediamo?

#### **2. Reclutamento:**

- Raccogliere idee concrete su come contattare nuove persone (vedi studio sui milieu).

#### **3. Accompagnamento:**

- Quali forme di feedback, ringraziamento, accompagnamento spirituale utilizziamo?
- Ascoltiamo i bisogni dei nostri volontari?

#### **4. Passaggio di consegne / Successione:**

- Cosa succede quando qualcuno smette?
- Come assicuriamo conoscenze, reti e motivazione?

### **Domande inerenti lo studio dei Sinus-Milieu**

- Quali milieu percepiamo nel nostro gruppo?
  - Quali vediamo nei nostri gruppi di lavoro e in parrocchia?
  - Chi non raggiungiamo?
  - Come potremmo parlare ai loro valori e stili di vita?
- La società è varia
- Come possiamo attrarre volontari se gli stili di vita sono così diversi?

## Tre domande partendo dalla prospettiva dei Sinus-Milieu:

- Verificare la coerenza: le nostre offerte corrispondono alle realtà di vita delle persone sul territorio?
- Aprire canali di comunicazione: utilizziamo i canali frequentati dai gruppi target?
- Consentire partecipazione: ci sono forme diverse di impegno (breve termine, lungo termine, spirituale, sociale)?

## Tre domande guida per la pratica

- Chi invitiamo?
- Come accompagniamo?
- Come rafforziamo?

## Per domande e informazioni

Bolzano, Via Cassa di Risparmio 1  
Brigitte Hofmann (responsabile)  
Tel. +39 0471 304 336  
[brigitte.hofmann@caritas.bz.it](mailto:brigitte.hofmann@caritas.bz.it)

Clara Bosio  
Tel. +39 0471 304 330  
[clara.bosio@caritas.bz.it](mailto:clara.bosio@caritas.bz.it)

Merano, via Galileo-Galilei 84,  
Karin Tolpeit  
Tel. +39 0473 495 632  
[karin.tolpeit@caritas.bz.it](mailto:karin.tolpeit@caritas.bz.it)

Bressanone, via Stazione 27/a,  
Isabella Distefano  
Tel. +39 0472 205 965  
[isabella.distefano@caritas.bz.it](mailto:isabella.distefano@caritas.bz.it)

Brunico, via Paul-von-Sternbach 6,  
Karmen Rienzner  
Tel. +39 0474 414 064  
E-Mail: [karmen.rienzner@caritas.bz.it](mailto:karmen.rienzner@caritas.bz.it)

[gemeinschaft.comunita@caritas.bz.it](mailto:gemeinschaft.comunita@caritas.bz.it)