**Debiti: una consulenza che funziona!**

25 anni di Consulenza debiti con Caritas: un’ancora di salvezza per molte persone indebitate e sovra indebitate

**Il peso dei debiti è enorme, e può causare problemi esistenziali o di salute a chi li contrae. La strada per uscirne è accidentata e piena di ostacoli: da 25 anni la Consulenza debiti di Caritas fornisce un’importante accompagnamento.**

“Il debito, quando sfugge di mano, può innescare un pericoloso circolo vizioso. Obblighi di rimborso schiaccianti, pile di lettere di sollecito, rabbia in famiglia, ansia e disturbi del sonno sono segnali tipici di un processo difficile da invertire senza l’aiuto di terzi”, afferma la direttrice della Caritas Beatrix Mairhofer. “La Consulenza debiti di Caritas rappresenta da 25 anni un’ancora di salvezza. Con empatia, competenza e un’ampia conoscenza del mondo del denaro e delle finanze, i nostri consulenti trattano ogni caso individualmente - un servizio completamente gratuito e utilizzato da molti”, sottolinea Mairhofer.

**Fatti e cifre impressionanti**

Negli ultimi 25 anni, si sono rivolte alla consulenza debiti della Caritas oltre 26.000 persone e famiglie, per oltre 133.000 contatti di consulenza. Il numero di persone in cerca di aiuto è aumentato di anno in anno: dal 1999, il numero di clienti è quasi triplicato (passando da 441 a 1.302). “La maggior parte di coloro che chiedono consulenza sono persone con un reddito basso, famiglie con più figli e persone con pensioni minime”, riferisce Petra Priller, che oggi è la responsabile del servizio di Consulenza debiti, dove è stata coinvolta fin dall’inizio. “Oltre il 50% ha un basso livello di istruzione, che aumenta il rischio di cadere nella trappola dell’indebitamento”. La fascia di età compresa tra i 36 e i 55 anni è quella che più frequentemente chiede aiuto: “Anche se molti hanno un reddito – attualmente in media sui 1.400 euro netti al mese - questo non è sempre sufficiente per andare avanti sul nostro territorio, dove molte cose sono piuttosto costose. Calcolando i salari di tutte le persone che assistiamo, abbiamo scoperto che negli ultimi anni sono aumentati nella media solo del 49%, mentre l’inflazione è cresciuta del 65% secondo l’indice NIC dei prezzi al consumo”, calcola Priller. “Non c'è quindi da stupirsi se aumentato le persone in difficoltà economiche”.

**Sostegno finanziario e aiuto concreto**

Non è solo l’Alto Adige ad avere questo problema: “Secondo un rapporto del governo, in Italia 7 milioni di persone sono sovra indebitate, mentre 1 famiglia su 4 (25%) rischia di cadere in povertà assoluta”, afferma Priller. Ma c’è anche un’altra cifra impressionante: 500 milioni di euro, che corrisponde alla mole di debiti dichiarati al servizio di consulenza della Caritas negli ultimi 25 anni. “Tra piani di rimborso, dilazioni, pagamenti rateali e accordi extragiudiziali, abbiamo adottato oltre 5.400 misure per aiutare le persone intrappolate nei debiti. In oltre 800 casi abbiamo dato una mano anche nel saldare i debiti per l’affitto e a prevenire gli sfratti. In questo modo abbiamo risolto molti problemi economici evitando il ricorso al tribunale”, afferma Priller.

**Donazioni e sostegno economico**

Oltre ai colloqui e al sostegno, la Consulenza debiti di Caritas fornisce anche assistenza economica. Le donazioni vengono utilizzate dal servizio per tutti coloro che richiedono una consulenza e dopo un attento monitoraggio, anche per chi presenta situazioni più a rischio. “Negli ultimi 25 anni, con quasi 3,5 milioni di euro abbiamo aiutato molte persone e famiglie in Alto Adige a pagare gli arretrati di affitti e spese condominiali, le bollette di luce e gas e le spese sanitarie che non erano più in grado di sostenere, a causa di una riduzione del reddito, della perdita del lavoro o di colpi di sfortuna. Abbiamo ridato speranza a molte persone”, afferma Priller.

**Parlare di denaro**

Il servizio svolge anche un lavoro di prevenzione: “Per gestire il denaro in modo corretto bisogna parlarne”, dice il vice responsabile del servizio Werner Niederbrunner. Per questo la Consulenza debiti della Caritas lo insegna con workshop nelle scuole e presentazioni. Tra il 2010 e il 2022, oltre 4.400 studenti hanno ricevuto la cosiddetta patente finanziaria. Hanno avuto un buon riscontro anche il servizio di Consulenza sul budget (dal 2018) e il ServizioDebiti WhatsApp 335 176 0546 (dal 2021), che offrono la possibilità di ottenere aiuto gratuito per domande sulla gestione del denaro e sulla pianificazione del bilancio. Le richieste di questo tipo hanno già superato quota 400.

**Un approccio completo**

“L'obiettivo della Consulenza debiti è quello di offrire una consulenza completa sulla vita. Insieme a chi ne fa richiesta, analizziamo la situazione economica e debitoria complessiva, chiariamo lo stato delle singole voci di debito, le cause e la situazione delle entrate e delle uscite. Oltre alle questioni di ordine legale ed economico, prendiamo in considerazione anche gli aspetti psicosociali e familiari. Senza questa consulenza e assistenza gratuita e qualificata, molte persone non avrebbero alcuna possibilità di risolvere autonomamente i problemi derivanti dall’indebitamento e dal sovra indebitamento. I costi generati sono infatti molto più alti dell’ammontare del debito stesso, perché ne deriva un pesante fardello anche per l’anima”, conclude Mairhofer.

**Fatti e cifre su 25 anni di Consulenza debiti – Report:**

* **26.000 persone assistite**
* **133.000 contatti di consulenza**
* **500 milioni di euro** di debiti conteggiati in 25 anni
* **5.400 misure di risoluzione del debito**
* **800 provvedimenti di sfratto diretti evitati**
* **3,5 milioni di euro** per garantire un sostegno economico
* **4.400 Schede di orientamento finanziario** (passaggio di conoscenze attraverso Workshops) nelle scuole secondarie
* **400 sessioni di consulenza Budget e consulenza WhatsApp** dal 2018

**Contatti:**

**39100 Bolzano**, via Cassa di risparmio 1, tel. 0471 304 380, [sb@caritas.bz.it](mailto:sb@caritas.bz.it)  
**39012 Merano**, via Galileo Galilei (incrocio con via Verdi), tel.0473 495 630, [sbmeran@caritas.bz.it](mailto:sbmeran@caritas.bz.it)  
**39042 Bressanone**, viale Stazione 27A, tel. 0472 205 927, [sbbrixen@caritas.bz.it](mailto:sbbrixen@caritas.bz.it)  
**39031 Brunico**, via Paul von Sternbach 6, tel. 0474 413 977, [sbbruneck@caritas.bz.it](mailto:sbbruneck@caritas.bz.it)

**Il ServizioDebiti via WhatsApp è raggiungibile al numero 335 176 0546.**

**Bolzano, 11/10/2024**