**Reden hilft, schreiben auch**

Die Telefonseelsorge der Caritas erweitert ihr Angebot um die Chatberatung

**Die Caritas Telefonseelsorge bietet ab sofort neben der telefonischen und Mail-Beratung auch eine Chatberatung an. Diese kann über die neue Homepage der Caritas Telefonseelsorge** [**telefonseelsorge.bz.it**](https://telefonseelsorge.bz.it/) **von Montag bis Donnerstag zwischen 18 und 21 Uhr genutzt werden. Bei der Telefonseelsorge können sich alle melden, die sich im Schutz der Anonymität ihre Sorgen und ihren Kummer von der Seele reden oder schreiben möchten.**

Das neue Angebot der Telefonseelsorge, die Chatberatung, geht ganz bewusst am heutigen (21.10.2024) Welttag des Zuhörens online. „Das Zuhören ist das Fundament unserer Arbeit. Unsere 82 Freiwilligen schenken den Menschen ihr Ohr, wenn sie in einer Lebenskrise stecken oder sich ihre Sorgen von der Seele reden möchten. Sorgen kann man auf verschiedene Art und Weise teilen“, sagt Brigitte Hofmann, die neue Leiterin der Caritas Telefonseelsorge. „Einst gab es nur das Telefon als direktes Kommunikationsmittel, heute bedienen sich viele, durchaus auch ältere Menschen, moderner Technologien. Dem tragen wir auch als Telefonseelsorge Rechnung und bieten neue, zusätzliche Formen der Kommunikation an“, so Hofmann.

„Eine Chatberatung ist so etwas wie ein mündlich konzipiertes Gespräch, das man im virtuellen Raum schriftlich führt - unkompliziert, direkt und von jedem Ort aus machbar“, sagt Hofmann. 13 freiwillige Beraterinnen und Berater haben sich für die Chatberatung ausbilden lassen. Sie sind ab sofort von Montag bis Donnerstag von 18 bis 21 Uhr über Chat erreichbar.

„Oft ist es leichter, über schwierige Themen zu schreiben als zu reden, auch über tabuisierte Themen oder solche, die mit Scham besetzt sind“, fügt Hofmann hinzu. „Wem der Chat zu unmittelbar ist, der kann sich natürlich auch weiterhin über die Mailberatung schriftlich an die Caritas Telefonseelsorge wenden. Alle unsere Angebote sind ab sofot über die neue Homepage der Telefonseelsorge unter [**telefonseelsorge.bz.it**](https://telefonseelsorge.bz.it/)erreichbar“, so Hofmann. Weiterhin rund um die Uhr und an jedem Tag des Jahres besetzt sein wird das Telefon der Telefonseelsorge unter der anonymen Fixtelefonnummer 0471 052 052.

Bozen, den 21.10.2024