**Giornata di Ognissanti: “Accompagnare nel dolore”**

Il Servizio Hospice e il Sostegno al telefono della Caritas offrono aiuto a chi soffre

**Nella ricorrenza di Ognissanti, molte persone sentono particolarmente vivo il ricordo per la perdita di persone care. Il Servizio Hospice e il servizio di Sostegno al telefono della Caritas offrono il loro accompagnamento alle persone che affrontano momenti difficili, per non lasciarle sole con il proprio dolore.**

“Le persone non hanno sempre qualcuno vicino con cui poter parlare o confidarsi. In alcuni casi, potrebbero non voler gravare troppo sui propri familiari; in altri potrebbero sentirsi incomprese, impotenti e sole. È proprio in questi momenti che è utile conoscere il servizio Caritas di Sostegno al telefono, disponibile 24 ore su 24, con volontarie e volontari pronti ad ascoltare le persone, senza lasciarle sole con il proprio dolore”, dice Brigitte Hofmann, responsabile del servizio.

Anche il Servizio Hospice della Caritas invita a cercare sostegno senza isolarsi nei momenti di lutto: “Parlare con persone empatiche può aiutare ad alleviare il dolore e a vedere nuove prospettive. Il Servizio Hospice offre un sostegno sia individuale che in gruppo, per accompagnare le persone nel loro processo di elaborazione del lutto”, spiega Renate Rottensteiner, responsabile del Servizio Hospice della Caritas.

“È importante far sentire soprattutto la nostra vicinanza alle persone che soffrono. Ognuno di noi può offrire un po’ di sostegno, anche solo diffondendo informazioni sui vari servizi di supporto ai quali rivolgersi”, ne sono convinte Hofmann e Rottensteiner.

Il servizio di Sostegno al telefono della Caritas (in lingua tedesca) è raggiungibile telefonicamente 24 ore su 24, anche nei giorni festivi, al numero 0471 052 052. Tramite il nuovo portale internet <https://telefonseelsorge.bz.it/>, è possibile trovare supporto anche via e-mail, oppure dal lunedì al giovedì dalle 18 alle 21 anche tramite chat. Perché c'è anche chi preferisce la scrittura per sfogare il proprio dolore e la propria sofferenza.

Per contattare invece il Servizio Hospice della Caritas, basta fare riferimento alle diverse sedi di Bolzano (via Marconi 7, tel. 0471 304 370, hospiz@caritas.bz.it), Merano (via Galileo Galilei 84, 0473 495 631), Bressanone (viale Stazione 27a, 0472 268 418), Brunico (via Paul von Sternbach 6, 0474 413 978) e Silandro (via Principale 131, 366 58 89 441).

Bolzano, 30.10.2024